



MERSİN ÜNİVERSİTESİ
2021YILI SÜREÇ/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	MEÜ.KY.PL-003
Yürürlük Tarihi	14.05.2010
Revizyon Tarihi/No	28.11.2022/02
Sayfa No	1/1

SRÇ/FA. KODU	SÜREÇ ADI	HİZMET TANIMI	SÜREÇ/ FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER*	SÜREÇ / FAALİYET/ PERFORMANS HEDEFİ**
EĞT-PRS-02	Eğitim Süreci	Üniversitemize bağlı fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında yürütülen eğitim-öğretim ve sınav esaslarını belirlemek	Eğitimden sorumlu Dekan Yardımcısı	Laboratuvarlar, sınıflar, eğitim araç ve gereçleri, test cihazları, bilgisayarlar	- Verilen ders sayısı-70 - Mezun sayısı-166 - Mezuniyet türü/dalı-Yüksek Lisans/Tıp Doktoru - Sınav türleri-Teorik, Pratik ve Sözlü - Akademik takvime uyumu-%100 - Özel öğrenci sayısı-9 - İptal edilen sınav sayısı-Yok	- Müşteri memnuniyet oranı %100 - Mezuniyet oranı %100 - Akademik takvime uyum %100 - Mezuniyet not oranı %100 - Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı Yok
SAT-PRS-01	Satın alma	İhtiyaçlarının temin edildiği birim	Satın alma birim Sorumlusu	Bilgisayar, Faks, Telefon.	- Yapılan Satın Alma Türleri (Doğrudan temin 22d) - Kaynakların temin edildiği birim : 1-Tıp Fakültesi Dekanlığı Bütçesi ile yapılan alımlar 2-Tıp Fakültesi Döner Sermaye Bütçesi ile yapılan alımlar 3- Rektörlük tarafından yapılan alımlar	- Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% 0), - Termine uyum (% 100) - Müşteri memnuniyet oranı:%100

*Not: Süreç Faaliyet Planına Faaliyet Bilgi sisteminde izlenen değerler ile birimin takip etmek istediği örnek planda bulunan değerlerden uygun bulunanlar eklenecektir.

** Not: Süreç faaliyet performans hedefleri birimlerle birlikte planlandığı için bu hedefler ilgili birimler tarafından takip edilecektir.

Hazırlayan Birim Kalite Sorumlusu Prof. Dr. Serap DEMİR	Onaylayan 09/12/2022 Birim Yöneticisi Prof. Dr. Ali KAYA Dekan
---	---

DEĞERLENDİRME TARİHİ : 2020 – 2021 Eğitim-Öğretim Yılı

SIRA NO	SÜREÇ/HİZMET/FAALİYET		HEDEFİ	TOPLAM İŞLEM SAYISI	SÜREÇ ŞARTLARINDA		GERÇEKLEŞEN		DEĞERLENDİRME
	KODU	ADI			GERÇEKLEŞEN İŞLEM SAYISI	GERÇEKLEŞMEYEN İŞLEM SAYISI	PERFORMANS	HEDEF SAPMA	
1		Akademik Takvime Uyum	Dersleri Zamanında Yapmak	70	70	0	100	0	
2		Dönem I Öğrenci Memnuniyetin Saptanması	Dönem I Öğrenci Memnuniyetin %100 olması	1	1	1	3,68	1,32	
3		Dönem II Öğrenci Memnuniyetin Saptanması	Dönem II Öğrenci Memnuniyetin %100 olması	1	1	1	3,37	1,63	
4		Dönem III Öğrenci Memnuniyetin Saptanması	Dönem III Öğrenci Memnuniyetin %100 olması	1	1	1	2,47	2,53	
5		Dönem IV Öğrenci Memnuniyetin Saptanması	Dönem IV Öğrenci Memnuniyetin %100 olması	1	1	1	2,75	2,25	
6		Dönem V Öğrenci Memnuniyetin Saptanması	Dönem V Öğrenci Memnuniyetin %100 olması	1	1	1	3,28	1,72	
7		Dönem VI Öğrenci Memnuniyetin Saptanması	Dönem VI Öğrenci Memnuniyetin %100 olması	1	1	1	3,04	1,96	

Ortalama memnuniyet düzeyi 5.00 şeklinde hesaplanmıştır.

SÜREÇ / HİZMET/FAALİYET SORUMLUSU:

ADI SOYADI: Fatma BOLAÇ

TARİH: 04.01.2022

İMZA



DEĞERLENDİRME TARİHİ : ...01../...01../2021.... - ...31../12../2021....

SIRA NO	SÜREÇ/HİZMET/FAALİYET		HEDEFİ	TOPLAM İŞLEM SAYISI	SÜREÇ ŞARTLARINDA		GERÇEKLEŞEN		DEĞERLENDİRME
	KODU	ADI			GERÇEKLEŞEN İŞLEM SAYISI	GERÇEKLEŞMEYEN İŞLEM SAYISI	PERFORMANS	HEDEF SAPMA	
1	934	Tıp Fakültesi Dekanlığı Bütçesinden yapılan alımlar		18	18	0	100	-	Tamamlandı
2	934	Tıp Fakültesi Döner Sermaye Bütçesinden yapılan alımlar		6	6	0	100	-	Tamamlandı

SÜREÇ / HİZMET/FAALİYET SORUMLUSU:

ADI SOYADI: Hüseyin AKINTAŞ

TARİH: 05.01.2022

İMZA

