T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
ERDEMLİ MESLEK YÜKSEK OKULU
FİNANS BANKACILIK VE SİGORTACILIK
BÖLÜM BAŞKANLIĞI

EFQM
Recognised for excellence
4 star - 2013

1. YARIYIL DERS İÇERİKLERİ

TÜRK DİLİ-1
Dilin tanımı, özellikleri, dil-ulus-dil-düşünce ve dil-kültür ilişkisi. Yeryüzündeki diller. Türk dilinin bu diller arasındaki yeri ve tarihsel gelişimi. Atatürk'ün dil devrimi, anlayışı, çalışmaları. Türkçede sesler. Türk dilinin ses özellikleri ses olayları Yazım kuralları ve uygulaması Noktalama işaretleri ve uygulaması Sözcük bilgisi. Türkçenin söz varlığı konuları işlenmektedir.

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-1
Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-I dersiyle Türk Devrimi'nin ortaya çıktığı tarihsel koşullar anlatılarak devrimin amacı ve anlamına yer verilmektedir.

GENEL İŞLETME
İşletme kavramının açıklanması ve tanımlanması, Girişimci ve Yönetim kavramları, İşletme Amaçları, İşletme Türleri, İşletme kuruluş nedenleri, Kuruluş yeri Seçimi, Yönetim Fonksiyonları, İşletmelerin Hukuki Sınıflandırılması, İşletmelerde Birleşme, İşletme büyüklüğünü belirlemede kullanılan ölçütler. Kapasite, İşletme Fonksiyonları konuları işlenmektedir

GENEL HUKUK BİLGİSİ
Hukuk, hak kavramları, hukuk sistemleri, hukukun kaynakları, hukukun alt dallarının incelenmesi, hakların kazanılması ve kaybedilmesi konuları işlenmektedir

GENEL MUHASEBE-1
Genel muhasebe teorisinin temel ve genel ilke ve kavramlarının tanıtılması ve kullanılmasına dönük anlatım ve uygulama çalışmalarını kapsamaktadır.

BANKACILIĞA GİRİŞ
Genel muhasebe teorisinin temel ve genel ilke ve kavramlarının tanıtılması ve kullanılmasına dönük anlatım ve uygulama çalışmalarını kapsamaktadır.

İKTİSADA GİRİŞ
Ekonominin temelleri, arz, talep ve piyasa dengesi, tüketici dengesi, üretici dengesi, rekabetçi piyasalar, rekabetçi olmayan piyasalar, faktör ve gelir dağılımı konularını anlatılmaktadır.

MATEMATİK
Doğal sayılar, tam sayılar, rasyonel sayılar, denklemler ve eşitsizlikler, kartezyen çarpım, bağıntılar, fonksiyonlar, kümeler, mutlak Değer ve Özellikleri, üstel, logaritmik fonksiyonlar, trigonometrik fonksiyonlar , Doğrunun ve Çemberin Analitik İncelenmesi konuları anlatılmaktadır.

İNGİLİZCE-1
Öğrencilere gelecekteki genel iletişim amaçları ve akademik çalışmaları için gerekli olan İngilizce dil bilgi ve becerilerini kazandırmak ve öğrencilerin bu dile karşı olumlu tutum geliştirmelerine yardımcı olmak.

SİGORTACILIĞA GİRİŞ
Sigortanın önemi, temel prensipleri, sigorta poliçesi, kurumlar, reasürans, sigorta türleri konuları açıklanmaktadır..

2. YARIYIL DERS İÇERİKLERİ

TÜRK DİLİ - 2
Sözcük ve anlamı, anlamları yönünden sözcükler, sözcüklerin gerçek, yan ve mecaz anlamları, deyimler, ikilemeler, terimler. Dil yanlışları (sözcüğün yapısı ve anlamıyla ilgili yanlışlar). Anlatım bozuklukları. Yazılı anlatım türleri [Olay yazıları (öykü, roman örnekleri) Düşünce yazıları (makale deneme fıkra örnekleri), Duygu yazıları (şiir örnekleri).] Tebliğ, tutanak rapor örnekleri Dilekçe iş mektubu ve özgeçmiş örnekleri Sözlü anlatım türleri; tart , ışma, seminer, panel, münazara... konuları işlenmektedir

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-2
Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-II dersi içeriğinde Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluşundan günümüze değin , siyasal ekonomik kültürel toplumsal ve ekonomik gelişmelere ye verilmiştir Yakın tarihimizin önemli dönüm noktaları esas alınarak Türkiye'nin geçirdiği değişimlere değinilmiştir Atatürkçü düşüncenin ilkeleri ve çağdaş bir düşünce olarak Atatürkçülük dersinin amacına uygun bir şekilde ders işlenmektedir . ,

BANKA İŞLETMECİLİĞİ
Bu derste bankacılık sistemleri, Eximbank, İller Bankası, Offshore bankacılık gibi özel görevli bankalara, banka bilançolarının özelliklerine, mevduat ve kredilerin hesaplanması, vergilendirilmesi, ödeme planlarının oluşturulması, ATM, Telefon ve İnternet Bankacılığı gibi alternatif dağıtım kanallarına değinilmektedir.

İNGİLİZCE - 2
Şimdiki zaman basit geçmiş zaman düzenli ve düzensiz eylemler betimleme sayılabilir-sayılamaz adlar sıfatlar sıfat dizilimleri kelime çalışmaları gelecek zaman, karşılaştırma kalıpları, geniş zaman ve geçmiş zaman açılımları konuları işlenmektedir

GENEL MUHASEBE-2
Banka muhasebe kayıtları ile duran varlık ve pasif hesapların muhasebe kayıtları aktarılmaktadır.

MAKRO İKTİSAT
Milli gelir hesapları, ekonomik büyüme, enflasyon ve işsizlik, makro iktisatta Klasik ve Keynesyen yaklaşım, toplam gelir ve toplam harcamalar, para, maliye ve dış-ticaret politikaları konuları işlenmektedir

İSTATİSTİK
Permütasyon, kombinasyon, olasılık, olasılık dağılımları ve beklentileriyle, kesikli ve sürekli rastgele değişkenler, örneklem dağılımı konuları işlenmektedir

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ
Örgütsel davranışın bazı temel kavramları, Örgütsel davranışın gelişim süreci ve temelini oluşturan çalışmalar ,Kişilik kavramı, önemi, Kişilik konusunda ileri sürülen kuramlar ve kişiliği ölçme teknikleri, Bireysel davranışın psikolojik yönü, algılama, öğrenme, tutumlar, İletişim, Grup ve ekip (takım) çalışmaları, Çalışma ortamında motivasyon ve yönetimi, Yöneticilik, liderlik ve liderlik yaklaşımları, Örgüt kültürü ve ilgili yaklaşımlar, Stres ve stres yönetimi , Çatışma ve çatışma yönetimi, Örgütsel yaratıcılık, Kişisel/örgütsel imaj ve itibar yönetimi konuları anlatılmaktadır.

FİNANSAL MATEMATİK
Yüzde ve binde hesapları, iskonto, faiz hesapları ve uygulamaları konuları anlatılmaktadır

BİLGİSAYAR BECERİ VE UYGULAMALARI
Bilgisayarın tarihçesi, bilgisayarı oluşturan donanımları, işletim sistemi, paket program kurulumu. Kelime işlemci programı, elektronik tablolama programı, sunu hazırlama programı, internet, e-posta yönetim programları açıklanmaktadır.

Öğr.Gör.Seyda KAPIKIRAN
Bölüm Başkanı

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
ERDEMLİ MESLEK YÜKSEK OKULU
DERS İÇERİKLERİ
(SEÇMELİ DERSLER)

EFQM Recognised for excellence 4 star - 2013

1. YARI YIL

TOPLUM BİLİMİ 1
Sosyolojinin tanımı, konusu, ilkeleri ve önemi; Sosyolojinin diğer sosyal bilimlerle ilişkileri; Sosyolojinin tarihçesi; Sosyolojide teorik yaklaşımlar; Türkiye'de sosyoloji; Sosyal kişi ve sosyalizasyon (toplumsallaşma); Sosyal statü ve Sosyal rol; Sosyal Grup, Yığın, Topluluk ve Toplum; Toplumsal kurum; Kültür ve kültürel süreçler anlatılmaktadır.

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ 1
Ders bir proje dersidir. Kentsel kurumlarla işbirliği içinde öğrencilerin gönüllü grup projelerinde yer alması amaçlanır. Öğrenciler proje geliştirmek istedikleri konuyu (yoksulluk, toplumsal cinsiyet eşitliği, insan hakları, çevre, engelliler vb.) kendileri seçer. Her projeye bir proje koordinatörü tayin edilir, dersin başarıyla tamamlanması için proje koordinatörünün seçilen ve uygulanan projeler konusundaki değerlendirmelerine bağlıdır. Projeler sayesinde öğrencilerden yaşadıkları topluma karşı sorumluluk bilinci geliştirmeleri, toplumsal dayanışmaya olan ihtiyaca ve evrensel değerlere sağlayacakları katkı konusunda farkındalık geliştirmeleri ve katılımcı ve demokratik değerleri içselleştirmeleri beklenir.

AEROBİK STEP
kardiyo egzersizlerinin temel kuralları güvenlik kuralları, ısınma ve soğuma ,aerobik egzersizi planlaması, step tahtasının kullanımı, temel hareketler, gösteri hazırlama.

TEMEL DANS EĞİTİMİ
Temel ritm ve dans ritmini algılamaya yönelik çalışmalar ve bunların harekete uygulanması .Nota çeşitlemeleri ile temel dans adımları, sıçrama, atlama, denge ve dönüş çalışmaları. Koreografi çalışmaları öğretilir.

KONUŞMA SANATI VE TEKNİĞİ - I
Türkçe'nin doğru seslendirilmesi; yazı dilimizdeki sesler ve çıkış yerleri, vurgu, tonlama, konuşma hızı, ses yüksekliği, sesin perdelenmesi, ünlü uzunlukları, durak, ezgi, tını vb. kavramların anlatılmasını ve örnek metinlere dayalı uygulamayı içerir. Ayrıca günlük yaşam akışına uygun olarak konuşma örneklemeleri yapılmaktadır.

KİŞİSEL GELİŞİM
Etkili iletişim, beden dili, zor insanlarla iletişim esasları, kişisel imaj, SWOT (Durum) Analizi, Liderlik, Yönetim, Motivasyon, kişilik modelleri, ikna yönetimi, takım ruhu/ekip çalışması, çatışma yönetimi, JOHARİ Penceresi.

SAĞLIKLI BESLENME VE DİYET
Tüketiciler için sağlıklı ve dengeli beslenme koşulları, büyüme ve gelişme ile beslenme ve sağlık ilişkileri, beslenme ilkeleri ve toplu beslenme teknikleri, beslenmede hayvansal kökenli gıdaların önemi, besinlerin hazırlanması, saklanması, işlenmesi, yemek planlama, özel durumlarda beslenme konuları anlatılmaktadır.

YAŞAM BOYU SPOR
Yaşam boyu sporun tanımı, organizmaya etkileri, egzersiz programları ve uygulamalar yapılmaktadır.

Öğr.Gör.Seyda KAPIKIRAN
Bölüm Başkanı

2. YARI YIL

TOPLUM BİLİM II
Bilim, yöntem, sosyal bilimler, sosyoloji. Bir bilim olarak sosyoloji ve sosyoloji biliminin tarihsel gelişimi. Temel kavramlar: Birey, toplum, sosyoloji, toplumsal değişme, sosyal yapı, sosyal grup, sosyal statü, sosyal sol, toplumsal tabakalaşma... Toplumsal kurum ve temel toplumsal kurumlar. Aile ve toplum. Eğitim ve toplum. Kadın ve toplum. Kültür ve sosyalleşme. Sosyal sınıflar ve sınıf teorisi. Siyaset kurumu, iktidar ve iktidar seçkinleri. Medya, toplum, kültür. Türkiye'de sosyoloji. Ziya Gökalp, Prens Sabahattin.

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ 2
Ders bir proje dersidir. Kentsel kurumlarla işbirliği içinde öğrencilerin gönüllü grup projelerinde yer alması amaçlanır. Öğrenciler proje geliştirmek istedikleri konuyu (yoksulluk, toplumsal cinsiyet eşitliği, insan hakları, çevre, engelliler vb.) kendileri seçer. Her projeye bir proje koordinatörü tayin edilir, dersin başarıyla tamamlanması için proje koordinatörünün seçilen ve uygulanan projeler konusundaki değerlendirmelerine bağlıdır. Projeler sayesinde öğrencilerden yaşadıkları topluma karşı sorumluluk bilinci geliştirmeleri, toplumsal dayanışmaya olan ihtiyaca ve evrensel değerlere sağlayacakları katkı konusunda farkındalık geliştirmeleri ve katılımcı ve demokratik değerleri içselleştirmeleri beklenir.

YARATICI DRAMA
Isınma, oyun (performans), değerlendirme (geri bildirim) çalışmaları, grup çalışmaları, doğaçlama rol yapma anlatılmaktadır.

DÜNYA DANSLARI
Salon dansları hakkında genel bilgi. Temel dans tekniklerine yönelik vücut ve ritim çalışması.Salsa ve Cha cha cha dansı gösterilmektedir.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ
Örgütsel davranışın bazı temel kavramları, Örgütsel davranışın gelişim süreci ve temelini oluşturan çalışmalar ,Kişilik kavramı, önemi, Kişilik konusunda ileri sürülen kuramlar ve kişiliği ölçme teknikleri, Bireysel davranışın psikolojik yönü, algılama, öğrenme, tutumlar, İletişim, Grup ve ekip (takım) çalışmaları, Çalışma ortamında motivasyon ve yönetimi, Yöneticilik, liderlik ve liderlik yaklaşımları, Örgüt kültürü ve ilgili yaklaşımlar, Stres ve stres yönetimi , Çatışma ve çatışma yönetimi, Örgütsel yaratıcılık, Kişisel/örgütsel imaj ve itibar yönetimi anlatılmaktadır.

KONUŞMA SANATI VE TEKNİĞİ II
Türkçe'nin doğru seslendirilmesi; yazı dilimizdeki sesler ve çıkış yerleri, vurgu, tonlama, konuşma hızı, ses yüksekliği, sesin perdelenmesi, ünlü uzunlukları, durak, ezgi, tını vb. kavramların anlatılmasını ve örnek metinlere dayalı uygulamayı içerir. Ek olarak öğrencilere meslek hayatlarına atıldıkları dönemde girecekleri mülakatlardan başarılı çıkabilmeleri için renklerin dili ve beden dili eğitimleri verilmekle beraber çalışma hayatlarında karşılaştıkları sorunları çözebilmeleri için ikna kabiliyetlerinin gelişmesi amacıyla münazara eğitimi verilmektedir. Verilen eğitimlere dair günlük yaşam akışına uygun olarak konuşma örneklemeleri, beden dili uygulamaları, renk seçimi analizleri ve günlük konulara dair münazara örneklemeleri yapılmaktadır.

SAĞLIK BİLGİSİ VE İLK YARDIM
İnsan vücudu ile ilgili temel bilgiler, kanama çeşitleri ve şok, kırık, çıkık ve burkulma, yaralanma çeşitleri, zehirlenmeler, yanık ve donma, solunum ve kalp durması vb durumlarda bunların ilk yardım uygulamaları yapılmaktadır.

HERKES İÇİN SPOR
Herkes için sporun tanımı, yararı, yaygınlaşması, dünyada ve Türkiye'deki herkes için spor anlayışı, sağlık için spor.

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
ERDEMLİ MESLEK YÜKSEK OKULU
DERS İÇERİKLERİ
(SEÇMELİ DERSLER)

EFQM Recognised for excellence 4 star - 2013

3.YARI YIL

DIŞ TİCARET VE KAMBİYO İŞLEMLERİ

Bu derste Dış ticaret kavramlarına, dış ticaret politika ve stratejilerine, dış ticaretin finansmanına, teslim ve ödeme şekillerine, dış ticaret işlemlerine, dış ticarette kullanılan belgelere, dış ticarette gümrük işlemlerine ve döviz işlemlerine değinilmektedir.

TÜKETİCİ HAKLARI VE ETİK

Tüketicinin Korunması Hukukunun temel ilkeleri ve terminolojisi, ayıplı mal ve hizmetle, ayıplı mal ve hizmet edinen tüketicinin sahip olduğu seçimlik haklar. Tüketici uyuşmazlıklarında çözüm yolları, tüketici örgütleri.

İLERİ OFİS UYGULAMALARI

Kelime İşlemci Yazılım Özel Madde İşaretli Liste Oluşturma, Onay Kutuları ve Metin Ekleme, Şablon Oluşturma, Şablona İçerik Denetimleri Ekleme Ve İçerikleri Koruma Tablolama Yazılımı Veri ve Tablo Kavramı, Koşullu Biçimlendirme, Özel Seçim ve Kopyalama İşlemleri, Çalışma Kitaplarının Korunması, Şifreleme, Grafikler, Grafiklerin Özelleştirilmesi, İşlemler ve Özel Formüller Oluşturma, Mutlak Adres Yapısı, İşlevler, Makro Oluşturma ve Çalıştırma, Makro Programlamaya Giriş, Değişkenler, Tanımlamalar Koşul Yapıları ve Döngüler, Biçimlendirme ve Uygulamaları Sunu Hazırlama Yazılımı Stiller ve Şablonlar, Etkileyici Sunum Oluşturma Tekn.

ÖN MUHASEBE

Bilgisayar programı kullanarak satış muhasebesi işlemleri yapmak

YAŞAM BOYU ÖĞRENME

Yaşamboyu öğrenmenin tarihçesi - Yaşamboyu öğrenme ve yetişkin eğitimi kuramları - AB'de yetişkin eğitimi politikaları - Türkiye'de yetişkin eğitimi ve yaşamboyu öğrenme - Yaşlılık ve yetişkin eğitimi

İNGİLİZCE KONUŞMA BECERİLERİ I

Öğrencilerin İngilizce cümle kurabilme ve günlük olayları konuşma becerilerini geliştirme .

HALKLA İLİŞKİLER

Bu derste halkla ilişkiler bir işletme fonksiyonu; iletişim ise onun bir aracı olarak ele alınacaktır. Konu kavramlar, yöntemler, araçlar olarak işletme örgütlerine içselleştirilecektir.

GÜNCEL PAZARLAMA YAKLAŞIMLARI

Ders ile pazarlama ilkeleri ve pazarlama yönetimi ile kazanılan temel bilgileri güncel pazarlama kavramları ile bütünleştirerek incelenmesi amaçlanmaktadır.

DEMOKRASİ TARİHİ I

Bu çerçevede, Meşrutiyetten Cumhuriyete ve günümüze kadar geçen süreçte, siyasal partilerin ortaya çıkışı, amaçları ve özellikleri üzerinde durulacaktır. Türkiye'de demokrasinin yaşadığı sorunlar, askeri müdahalelerin nedenleri, demokrasinin önündeki engeller, demokrasinin kökleşmesi için yapılması gerekenler tartışılmaktadır.

SUNUM TEKNİKLERİ

Sunum teknikleri, bir sunumun nasıl hazırlanacağı ve sunulacağı, iletişim becerilerini kullanma ve geliştirme.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş güvenliğinin tanımı,özellikleri işveren, işçi kve üretim arasındaki ilişkiyi kurar. İş güvenliği kültürünün yıllar içerisindeki dünyada ve ülkemizdeki gelişiminin izlenmesi,Türkiye de uygulanan iş güvenliği kanun ve yönetmeliklerin incelenmesi.

ÇEVRE SOSYOLOJİSİ I

Derste ilkin kentleşme ve ekolojiye ait kavramlar tanıtılacak; her iki olgu süreç olarak açıklanacaktır. Ardından kentleşme ve çevre sorunlarının tarihsel gelişimi üzerinde durulacaktır. Son iki konu olarak çevre sorunları ve çevre koruma konuları sosyolojik perspektifle ele alınmaktadır.

WEB TASARIM

İnternet ve WEB Tanımları, Html Temel Etiketleri, Metin ve Görünüm Etiketleri, Bağlantı (Köprü) Oluşturma, Tablo İşlemleri, Formlar, Çerçeveler, Çoklu Ortam Araçları, Stil Şablonu(CSS) Temelleri, Stil Şablonu(CSS) Menü İşlemleri, Tarayıcı Sorunları ve Çözümleri, script kodları

Öğr. Gör. Seyda KAPIKIRAN
Bölüm Başkanı

4. YARI YIL

BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

1.Ofis programlarını kullanabilme, 2.İnternet ortamında iletişim kurmak 3. İnternet ortamında iş başvurusu yapmak 4. Sayısal verileri düzenlemek 5. Hazır şablon ile tanıtım materyali hazırlamak, 6.İş Görüşmesine Hazırlık

FİNANSAL OKURYAZARLIK

Öncelikle finans ve ekonomiye ilişkin temel kavramlar paylaşılıp finansal bir bakış açısı kazandırılacak öğrenciye, daha sonra üç perspektif temelinde (birey, aile ve işletme) karşılaşılabilecek finansal konularda doğru tutum ve davranışı gösterebilmeleri, doğru kararları alabilmeleri için ihtiyaç duyacakları paranın zaman değeri, finans matematiği, mali tablolar ve analizi, finansal sistem, para ve sermaye piyasaları, fon kaynakları, finansal aracılar, finansal araçlar, finansal planlama, başabaş analizi, yatırım kararlarında kullanılan yöntemler teorik temelleriyle ve pratik hayattan örnekler verilerek ele alınmaktadır.

İNGİLİZCE KONUŞMA BECERİLERİ 2

Günlük diyalogları ifade etmeye yarayan kalıpları ve dilbilgisi yapılarını içerir .

SATIŞ YÖNETİMİ

Satışçılık mesleğinin kısa tarihçesi, satış kavramı, satışın işletmeler ve pazarlama açısından önemi, satışçılık mesleğinin değişen yüzü ve satışta ortaya çıkan yeni eğilimler, Satış mesleğinde etkili ve başarılı olmak için gerekli olan özellikler, kişisel satış süreci, Satış planlama ve bütçesi anlatılmaktadır

BANKACILIK VE SİGORTACILIK UYGULAMALARI

Banka ve sigorta sektörlerinin üst düzey temsilcileri ile öğrencileri bir araya getirmek.

GİRİŞİMCİLİK VE İŞ KURMA

Küçük işletme kavramı ve işletme fonksiyonları, kuruluş süreci, başarılı girişimci örnekleri, yeni iş fikirleri oluşturma ve iş planı yazma

STRATEJİK YÖNETİM

Stratejik yönetim süreci, misyon ve vizyon, içsel ve dışsal değerlendirme, örgüt stratejileri, stratejilerin değerlendirilmesi, seçimi ve uygulanması, stratejik kontrol.

ÇEVRE SOSYOLOJİSİ 2

Derste ilkin kentleşme ve ekolojiye ait kavramlar tanıtılacak; her iki olgu süreç olarak açıklanacaktır. Ardından kentleşme ve çevre sorunlarının tarihsel gelişimi üzerinde durulacaktır. Son iki konu olarak çevre sorunları ve çevre koruma konuları sosyolojik perspektifle ele alınmaktadır.

DEMOKRASİ TARİHİ 2

Bu çerçevede, Meşrutiyetten Cumhuriyete ve günümüze kadar geçen süreçte, siyasal partilerin ortaya çıkışı, amaçları ve özellikleri üzerinde durulacaktır. Türkiye'de demokrasinin yaşadığı sorunlar, askeri müdahalelerin nedenleri, demokrasinin önündeki engeller, demokrasinin kökleşmesi için yapılması gerekenler tartışılmaktadır.

ÇEVRE SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çevre ve Halk Sağlığına Giriş, Halk Sağlığını Etkileyen Faktörler, Halk Sağlığı, İş Sağlığı, Çalışanların Sağlığını Etkileyen Genel Faktörler, Çalışma Ortamlarının İş Sağlığı Üzerine Etkileri, Meslek Hastalıkları, Bulaşıcı Hastalıkların Taşınma Ve Bulaşma Yolları, Zehirlenmeler, Hava Kirliliğinin Sağlık Etkileri, Su Kirliliğinin Sağlık Etkileri, Arıtma Tesislerinde Rastlanan Sağlık Problemler, Gürültünün Sağlık Üzerine Etkileri, Katı Atıkların Sağlık Üzerine Etkileri Radyasyon Ve Mikrokirleticilerden Kaynaklanan Sağlık Etkileri, Ağır Metallerden Kaynaklanan Sağlık Etkileri

TEMEL KODLAMA
Algoritma hazırlama, program tasarımı yapma, altprogramlar, dosyalama işlemleri
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ
Kalite ve toplam kalite yönetiminin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi felsefesinin temel konuları işlenmektedir.
STRATEJİK YÖNETİM
Kalite ve toplam kalite yönetiminin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi felsefesinin temel konuları işlenmektedir.

Öğr. Gör. Şeyda KAPIKIRAN
Bölüm Başkanı

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
ERDEMLİ MESLEK YÜKSEK OKULU
FİNANS BANKACILIK VE SİGORTACILIK
BÖLÜM BAŞKANLIĞI

EFQM Recognised for excellence 4 star - 2013

3. YARIYIL DERS İÇERİKLERİ

DIŞ TİCARET VE KAMBİYO İŞLEMLERİ
Bu derste Dış ticaret kavramlarına, dış ticaret politika ve stratejilerine, dış ticaretin finansmanına, teslim ve ödeme şekillerine, dış ticaret işlemlerine, dış ticarette kullanılan belgelere, dış ticarette gümrük işlemlerine ve döviz işlemlerine değinilmektedir.

ARAÇ SİGORTALARI
Kasko, trafik sigortası gibi araç sigorta türleri tanıtılmaktadır..

SİGORTA PAZARLAMASI
Pazarlamanın sigorta açısından önemi, Sigorta hizmetlerinde pazarlama planlaması, fiyatlama, dağıtım, tutundurma gibi konular tanıtılmaktadır.

ETKİLİ İLETİŞİM VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Müşteri Tatmini, Müşteri Sadakati, Toplam Kalite Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Sürecinde İletişim, Müşteri İlişkileri Yönetiminde Müşteri Hizmetleri, Müşteri İlişkilerinin ÖlçülmesiMüşteri ilişkileri yönetimi kavram ve yöntemleri. MİY gerçek örnek olay uygulamaları konuları anlatılmaktadır.

TEMEL KREDİ BİLGİLERİ
Ders süresince, bankaların kredi uygulamaları anlatılacak ve örnek olaylar kullanılarak açıklamalar yapılmaktadır.

FİNANSAL YÖNETİM
Finansal Amaç ve Finans Fonksiyonu, Finansal Analiz ve Kontrol, Finansal Planlama, İşletme Sermayesi Yönetimi, Nakit Yönetimi, Alacak Yönetimi, Stok Yönetimi, Sabit Varlıklara Yatırım, Sermaye Yapısı, Sermaye Maliyeti, Kar Payı Dağıtım Politikası, Tahvil ve Hisse Senedi Değerlemesi, Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Fon Kaynakları, Finansmanla İlgili Seçilmiş konuları anlatılmaktadır.

FİNANSAL PİYASALAR VE KURUMLAR
Bu derste finansal pazarlar, tasarruf-yatırım ilişkisi, sermaye piyasası yatırım araçları, birincil piyasalar ve ikincil piyasalar, Türkiye'de sermaye piyasaları, finansal varlıklar ve finansal kurumlara değinilecektir.

ELEMENTER SİGORTALAR 1
Hayat dışı sigortalardan kaza, nakliyat, mühendislik branşları konuları işlenmektedir.

RİSK YÖNETİMİ VE HASAR UYGULAMALARI
Sigorta branşları bazında hasar süreçlerinin işleyişi ve kurumsal risk yönetimi konuları işlenmektedir.

4. YARIYIL DERS İÇERİKLERİ

TÜRK BANKACILIK MEVCUATI
Ders kapsamında Türk bankacılık mevzuatı genel olarak ele alınmaktadır

KREDİ TALEPLERİNİN DEĞERLEND.
Bu ders kapsamında, asimetrik bilgi problemi, kredi analizleri, mali tablolar analizi, kredi analizlerinde kullanılacak teknikler, bireysel/ticari /kısa vadeli/orta vadeli kredi taleplerinin değerlendirilmesi, değerlendirmede özellik gösteren krediler, kredi analiz raporlarının düzenlenmesi, kredi taleplerinin bankalarca reddi, konuyla ilgili örnekler anlatılmaktadır.

HALKLA İLİŞKİLER
Bu derste halkla ilişkiler bir işletme fonksiyonu; iletişim ise onun bir aracı olarak ele alınacaktır. Konu kavramlar, yöntemler, araçlar olarak işletme örgütlerine içselleştirilecek konuları anlatılmaktadır.

MESLEKİ ÇALIŞMA VE SEMİNER
Bankacılık ve sigortacılık alanlarında sektörel bilgilere ulaşma yöntemleri, bilimsel rapor hazırlama , referans gösterme, sunum yapma konuları açıklanmaktadır.

FİNANSAL HİZMETLER PAZARLAMASI
Derste finansal hizmetler sektöründe pazarlama, bankacılık hizmetlerinin temel özellikleri, hizmet kalitesini etkileyen faktörler, Banka hizmetlerinin fiyatlandırılması, hizmetlerinin dağıtımı, tutundurma, müşteri tipleri konuları aktarılmaktadır.

TİCARET KONUT VE TARİM SİGORTALARI
Ticaret, tarım ve konut sigortaları konuları anlatılmaktadır.

BİREYSEL EMEKLİLİK VE SAĞLIK SİGOR.
Bireysel Emeklilik Sistemi ve Sağlık sigortalarının uygulama modelleri açıklanmaktadır.

ELEMENTER SİGORTALAR 2
Tarım, ticaret ve konut sigortaları anlatılmaktadır.

STAJ
40 iş günü staj Uygulaması yapılmaktadır.

Tarih:...../...../.....

Öğr.Gör.Aleyda KAPIKIRAN
Bölüm Başkanı

Not:

- Derslerin içerikleri, öğrenim çıktıları, haftalık ayrıntılı ders içeriği, dersin öğrenim çıktıları ve yeterlilikleri ve iş yükleri hakkındaki detaylı bilgilere www.mersin.edu.tr adresinde, "Bilgi Paketi Ders Kataloğu" linkinden ulaşılabilir.